



Warszawa, dnia 01.02.2013

Regulamin dla Użytkownika

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa zasady korzystania przez Użytkownika z Systemu Cashload, w tym obsługi, rozliczania, reklamacji Płatności Mobilnych podczas Pilotażu instrumentu umożliwiającego dokonywanie Płatności Mobilnych w Punkcie Sprzedaży należącym do Sieci Sklepów.
2. Nośnik Płatności Mobilnych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą.

§ 2 DEFINICJE

1. Autoryzacja – potwierdzenie przez Użytkownika zlecenia Płatności Mobilnych.
2. Call Center – wsparcie techniczne Systemu Cashload, którego dane kontaktowe określa § 5 pkt. 15 Regulaminu.
3. Karta SIM – karta mikroprocesorowa wydana przez Operatora Użytkownikowi umożliwiająca dostęp do sieci Operatora na zasadach określonych w umowie pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem.
4. Kod PIN – zdefiniowany przez Użytkownika 4 - cyfrowy poufny numer, służący do logowania się Użytkownika do Aplikacji Płatności Mobilnych.
5. ICP – ICP POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-595), ul. Puławska 99a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000151300, NIP: 521-32-23-749, REGON 015304866, o kapitale zakładowym w wysokości 2 600 000 zł.
6. Klient – z siedzibą w (kod pocztowy), ul., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla miasta, ...Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, NIP:, REGON, o kapitale zakładowym w wysokości
7. Sieć Sklepów – sieć sklepów należących do Klienta.
8. Punkt Sprzedaży – punkt sprzedaży należący do Sieci Sklepów, w tym w szczególności punkt sprzedaży mieszczący się w (kod pocztowy:), przy ul.
9. MSISDN – numer telefoniczny identyfikujący Użytkownika w sieci Operatora.
10. Operator - przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczający publiczną sieć telekomunikacyjną.
11. Rejestracja – - założenie Konta Użytkownika umożliwiające korzystanie z Systemu Cashload.
12. Konto Użytkownika – indywidualny panel administracyjny Użytkownika z dostępem przez Dedykowaną Stronę Internetową, umożliwiający korzystanie z Systemu przez Użytkownika, w tym numer ewidencyjny, do którego przypisany jest indywidualny dla każdego Użytkownika wirtualny numer rachunku technicznego ewidencjonujący jego środki pieniężne.
13. Dedykowana Strona Internetowa – strona internetowa znajdująca się pod adresem www.cashload.pl
14. System Cashload – system należący do ICP umożliwiający dokonanie Płatności Mobilnych w Punkcie Sprzedaży.
15. Umowa – umowa zawierana z chwilą Rejestracji pomiędzy ICP a Użytkownikiem w celu przeprowadzenia Pilotażu.
16. Użytkownik – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych uprawniona do korzystania z Systemu Cashload będąca pracownikiem Klienta, wyselekcjonowana przez Klienta do wzięcia udziału w Pilotażu Systemu Cashload w Punkcie Sprzedaży, która to osoba dokonała Rejestracji.



17. Płatności Mobilna – płatność za towary i usługi w Punkcie Sprzedaży dokonana przez Użytkownika przy pomocy telefonu komórkowego z Aplikacją Płatności Mobilnych lub przelew pomiędzy Użytkownikami za pomocą Systemu Cashload.
18. Pilotaż – ustalony przez ICP i Klienta okres, w którym ICP przeprowadzi testy działania Aplikacji Płatności Mobilnych oraz Systemu Cashload w Punkcie Sprzedaży należącym do Klienta, w terminie począwszy od 01.09.2012.
19. Nośnik Płatności Mobilnych – telefon komórkowy wyprodukowany przed rokiem 2004, na którym zainstalowana jest Aplikacja Płatności Mobilnych, z którego korzysta Użytkownik w celu dokonania Płatności Mobilnych.

§ 3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Z Systemu Cashload korzystać mogą wyłącznie uprawnieni Użytkownicy.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Płatności Mobilnych w Systemie Cashload wymaga:
 - a) zainstalowania i aktywacja na telefonie komórkowym Aplikacji Płatności Mobilnych przez Użytkownika;
 - b) posiadania modelu telefonu komórkowego wyprodukowanego przed rokiem 2004, obsługującego Java oraz dostępu do Internetu na telefonie;
 - c) dokonania Rejestracji.
3. Rejestracja jest dokonana z momentem wysłania komunikatu potwierdzającego jej dokonanie Użytkownikowi.
4. Użytkownik jest identyfikowany w Systemie Cashload przez numer MSISDN telefonu komórkowego. Numer MSISDN jest przypisywany do rachunku ewidencyjnego podczas Rejestracji Użytkownika.
5. Numer MSISDN zarejestrowany uprzednio w Systemie Cashload nie może być zarejestrowany ponownie bez wcześniejszego jego wyrejestrowania.
6. W przypadkach rozwiązania Umowy, określonych w niniejszym Regulaminie, ICP wyrejestrowuje Użytkownika z Systemu Cashload.
7. Płatności Mobilnych można dokonać wyłącznie w Punktach Sprzedaży oraz pomiędzy Użytkownikami w rozumieniu Regulaminu w czasie trwania Pilotażu.
8. Punkt Sprzedaży nie pobiera w czasie trwania Pilotażu dodatkowych opłat za przyjęcie zapłaty z wykorzystaniem Płatności Mobilnych. Użytkownik nie ponosi też żadnych opłat w stosunku do ICP za korzystanie z Systemu Cashload.
9. Użytkownik może dokonać Płatności Mobilnych do wysokości środków znajdujących się na Koncie Użytkownika.
10. Jeżeli wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość środków znajdujących się na Koncie Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub inną uznaną przez Punkt Sprzedaży formą płatności.
11. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wysokości środków znajdujących się na Koncie Użytkownika. Sprawdzenie dokonać można w Aplikacji Płatności Mobilnych oraz po zalogowaniu się na swoje Konto Użytkownika na Dedykowanej Stronie Internetowej.
12. Użytkownik nie może wymienić środków znajdujących się na Koncie Użytkownika na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części z uwzględnieniem zapisów § 6 pkt.4 Niniejszego Regulaminu.
13. Użytkownik wraz z aktywacją Aplikacji Płatności Mobilnej i pomyślnym zakończeniem Rejestracji oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
14. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie Dedykowanej Stronie Internetowej oraz w Punkcie Sprzedaży.
15. ICP ma obowiązek przekazania Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
16. ICP jest uprawnione do jednostronnego wprowadzenia zmian lub uzupełnień w każdym czasie w niniejszym Regulaminie. Informacja o zmianach wraz z nowym brzmieniem Regulaminu udostępniana jest na Dedykowanej Stronie Internetowej, wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie zmian. W razie braku sprzeciwu Użytkownika wobec zmian w Regulaminie w terminie



ICP Polska Sp. z o.o.

ul. Puławska 99a, 02-595 Warszawa, Polska

t. +48 (0)22 337 86 01 f. +48 (0)22 337 89 63 w. www.icp-polska.pl

7 dni kalendarzowych od informacji o zmianach, zmiany uważa się za zaakceptowane. Sprzeciw wobec zmian Regulaminu wyraża się listownie, wiadomością mailową lub faksem wysłanymi do ICP pod dane wskazane w § 5 pkt. 9 niniejszego Regulaminu i jest on równoznaczny z wypowiedzeniem Umowy z ICP.

§ 4 REALIZACJA PŁATNOŚCI

1. Zasilenie Konta Użytkownika w środki dla potrzeb Płatności Mobilnych następuje przelewem na rachunek bankowy ICP, jak również w formie Płatności od innego Użytkownika.
2. W przypadku utraty karty SIM Użytkownik nie będzie identyfikowany w Systemie Cashload i korzystanie przez niego z Płatności Mobilnych nie będzie możliwe. W takiej sytuacji Użytkownik chcący nadal korzystać z Płatności Mobilnych zobowiązany jest uzyskać duplikat karty SIM od Operatora.
3. Użytkownik samodzielnie, w trakcie Rejestracji, ustala Kod PIN.
4. Aby dokonać Płatności Mobilnych Użytkownik loguje się do Aplikacji Płatności Mobilnych przy pomocy Kodu PIN. Trzykrotne wprowadzenie błędnego Kodu PIN w kolejno następujących po sobie logowaniach do Aplikacji Płatności Mobilnych, bez względu na odstęp czasowy pomiędzy, powoduje blokadę Kodu PIN Użytkownika w Systemie Cashload, która może być usunięta jedynie poprzez kontakt z Call Center.
5. Po pomyślnym zalogowaniu do Aplikacji Płatności Mobilnych:
 - a) aby zapłacić za towar w Punkcie Sprzedaży Użytkownik wybiera opcję „Zapłać”. Na ekranie pojawi się kod kreskowy, który powinien okazać kasjerowi. Kasjer zeskanuje czytnikiem kodów kreskowych kod lub wprowadzi na kasie numer znajdujący się pod kodem kreskowym. Na ekranie telefonu komórkowego pojawi się kwota, jaką Użytkownik powinien zapłacić za towar, którą w przypadku jej zgodności Użytkownik powinien zaakceptować. W przypadku poprawnego wykonania transakcji Użytkownik dostanie informację na telefon komórkowy z Systemu Cashload o pomyślnym wykonaniu transakcji.
 - b) aby zrobić przelew na Konto Użytkownika należące do innego Użytkownika, Użytkownik wybiera opcję „Przelew”, następnie powinien wypełnić dostępne pola zgodnie z instrukcjami i potwierdzić chęć dokonania przelewu. W przypadku poprawnego wykonania transakcji Użytkownik dostanie informację na telefon komórkowy z Systemu Cashload o pomyślnym wykonaniu transakcji.

W obu przypadkach wymienionych powyżej potwierdzenie transakcji przez Użytkownika jest jednoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na rozliczenie transakcji.

6. ICP przyjmuje do realizacji Płatność Mobilną zainicjowaną przez Użytkownika jeśli stan środków dostępnych na Koncie Użytkownika jest nie mniejszy niż kwota zleconej Płatności Mobilnej. W razie braku wystarczających środków ICP odmawia nieodwracalnie autoryzacji transakcji, o czym informuje Użytkownika. Pozytywna autoryzacja jest równoznaczna z przyjęciem zlecenia Płatności Mobilnej przez ICP do realizacji i pomniejszeniem Konta Użytkownika o kwotę Płatności Mobilnej.
7. ICP może odrzucić polecenie realizacji Płatności Mobilnej w przypadku:
 - a) powtarzających się nieuzasadnionych reklamacji zleconych przez Użytkownika;
 - b) korzystania z Płatności Mobilnej w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - c) uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego użycia numeru MSISDN zarejestrowanego dla Użytkownika.
 - d) naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.
8. Polecenie realizacji Płatności Mobilnej nie może być odwołane przez Użytkownika po wysłaniu go do Systemu Cashload, bez względu na przyczyny i moment jego odebrania przez ICP. Nie uchybia to uprawnieniom Użytkownika określonym w § 5 Regulaminu.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE



ICP Polska Sp. z o.o.

ul. Puławska 99a, 02-595 Warszawa, Polska

t. +48 (0)22 337 86 01 f. +48 (0)22 337 89 63 w. www.icp-polska.pl

1. W celu ochrony przed nieuprawnionym użyciem Użytkownik chroni Nośnik Płatności Mobilnych działający z numerem MSISDN zarejestrowanym dla Użytkownika oraz Kod PIN przed przejęciem przez osoby trzecie oraz zgłasza do Call Center utratę wyłącznej kontroli nad Nośnikiem Płatności Mobilnych, kartą SIM i Kodem PIN lub zaprzestanie korzystania z zarejestrowanego numeru MSISDN w celu zablokowania możliwości korzystania przez osoby nieuprawnione z Systemu Cashload.
2. Do momentu zgłoszenia do Call Center utraty wyłącznej kontroli Użytkownika nad Nośnikiem Płatności Mobilnych lub Kodem PIN i zablokowania możliwości dokonywania Płatności Mobilnych ICP nie ponosi odpowiedzialności za Płatności Mobilne Autoryzowane prawidłowym Kodem PIN.
3. ICP nie ponosi odpowiedzialności za towary lub usługi oferowane przez Punkt Sprzedaży, w tym za ich dostarczenie oraz za ich wady fizyczne lub prawne. W szczególności ICP nie odpowiada za zgodność oferowanego przez Punkt Sprzedaży towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Punkt Sprzedaży Użytkownik zwraca się z reklamacją do Punktu Sprzedaży, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w Punkcie Sprzedaży.
4. ICP nie ponosi odpowiedzialności za wyniki w stosunku prawnym z ICP skutki prawne działań osób trzecich, które bezprawnie oferują lub wykorzystują System Cashload, w szczególności wykorzystują etykiety czy wszelkie inne dane mogące wprowadzić Użytkownika w błąd, czy też wykorzystują System Cashload w jakichkolwiek innych czynnościach, niezgodnych z przepisami prawa lub regulami uczciwego obrotu.
5. ICP nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci teleinformatycznej Operatora, systemów bankowych, systemów w Punkcie Sprzedaży.
6. ICP nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z: awarią lub niedostępnością systemów informatycznych, wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej, strajk, walki wewnętrzne, wojna, blokada powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których nie można przewyżczyć, cofnięcia bądź wygaśnięcia posiadanych zezwoleń lub innych uprawnień wymaganych dla prawidłowej realizacji Płatności bądź odmowy udzielenia przez odpowiednie władze takich zezwoleń lub uprawnień.
7. Użytkownik zobowiązuje się regularnie weryfikować historię transakcji Płatności Mobilnych w celu kontrolowania prawidłowości ich rozliczeń.
8. Użytkownik zobowiązuje się zgłosić w terminie 30 dni od daty realizacji Płatności Mobilnej wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w zestawieniu Płatności Mobilnych, w szczególności:
 - a) czas dokonania transakcji,
 - b) kwotę transakcji;
 - c) strony transakcji;
 - d) błędy lub inne nieprawidłowości w przeprowadzeniu rozliczenia.
9. Reklamacje winny być zgłaszane
 - a) listem poleconym na adres :

ICP POLSKA Sp. z o.o.

ul. Puławska 99a,
02-595 Warszawa

b) Faxem pod numer:
022 337 8 602

c) e-mailem, pod adres:
operacyjny@icp-polska.pl

Reklamacja powinna opisywać w możliwie pełny sposób okoliczności Płatności Mobilnej i podstawę reklamacji, w szczególności zawierając identyfikator transakcji, kwotę, dokładny czas jej realizacji, numer MSISDN Użytkownika oraz identyfikator Punktu Sprzedaży. Reklamacje winny być zgłaszane w terminie o których mowa w pkt. 8. Zmiana danych teleadresowych Call Center nie stanowi zmian Regulaminu.

11. ICP rozpatruje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej doręczenia.

12. W razie pozytywnego uwzględnienia reklamacji ICP prześle środki na konto Użytkownika w terminie 14 dni od podjęcia decyzji o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.



ICP Polska Sp. z o.o.
ul. Puławska 99a, 02-595 Warszawa, Polska
t. +48 (0)22 337 86 01 f. +48 (0)22 337 89 63 w. www.icp-polska.pl

13. W razie nieuwzględnienia reklamacji ICP prześle informację o jej nieuwzględnieniu.

14. W ramach Pilotażu Użytkownik zobowiązuje się do natychmiastowego zgłaszania ICP każdej stwierdzonej awarii lub pogorszenia funkcjonalności Systemu Cashload oraz innych uwag do Systemu tj. np. wygląd czy funkcjonalność poszczególnych jego elementów poprzez formularz zgłoszeniowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu na adres mailowy i w sposób wskazany w/w formularzu lub poprzez formularz umieszczony na Dedykowanej Stronie Internetowej.

15. W przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w celu uzyskania pomocy lub dodatkowych informacji o funkcjonowaniu Systemu Cashload Użytkownik powinien skontaktować się z Call Center pod numer tel.: 22 337 8 337

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ICP jest uprawniony czasowo wstrzymać funkcjonowanie Systemu Cashload w całości lub w wybranym zakresie, w szczególności w celu konserwacji systemu teleinformatycznego, dokonania zmian, zapobieżenia szkodom ICP, Użytkowników, Punktów Sprzedaży lub osób trzecich bez wcześniejszego informowania o tym fakcie.
2. Umowa pomiędzy Stronami zostaje zawarta na czas trwania Pilotażu.
3. ICP może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu, a także korzystania z Płatności Mobilnych w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. Po zakończeniu Pilotażu lub w razie rozwiązania Umowy środki znajdujące się na Koncie Użytkownika, zostaną przebrane przez ICP na wskazane przez Użytkownika konto Użytkownika.
5. Na Dedykowanej Stronie Internetowej Użytkownik po zalogowaniu ma dostęp do internetowego systemu obsługi, w którym może sprawdzić, wydrukować lub pobrać plik z historią Płatności Mobilnych dokonywanych przy użyciu Systemu Cashload .
6. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest ICP Polska Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 99a, 02-595 Warszawa.
7. ICP oświadcza, że zbiory danych są tworzone przez ICP jedynie na potrzeby Pilotażu, są sporządzone doraźnie, wyłącznie w celu przetestowania działania Systemu Cashload pod względem technicznym i po ich wykorzystaniu zostaną niezwłocznie usunięte lub poddane anonimizacji.
8. Użytkownik niniejszym składa oświadczenie, iż wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez ICP z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zmianami). Użytkownik potwierdza, że nie został zmuszany do dostarczenia danych i podał je dobrowolnie. Użytkownik ma prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania.
9. Użytkownik, z chwilą Rejestracji oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
10. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od dnia 01.02.2013 roku.



ICP Polska Sp. z o.o.
ul. Puławska 99a, 02-595 Warszawa, Polska
t. +48 (0)22 337 86 01 f. +48 (0)22 337 89 63 w. www.icp-polska.pl



FORMULARZ ZGŁOSZENIA PROBLEMÓW LUB SUGESTII ODNOŚNIE SYSTEMU CASHLOAD

| | | |
|---|--|---|
| Numer telefonu Użytkownika | | |
| Imię i nazwisko Użytkownika | | |
| E-mail Użytkownika | | |
| Typ problemu* | Problem z aplikacją na telefonie | Problem z dedykowaną stroną internetową |
| | | |
| Rodzaj problemu* | Błąd w systemie | Ulepszenia/Sugestie |
| | | |
| Rodzaj telefonu/przeglądarki internetowej | | |
| Rok produkcji telefonu | | |
| Opis problemu (dokładny opis w jakich okolicznościach i po wykonaniu jakich czynności wystąpił problem) | | |
| Data i godzina wystąpienia problemu | | |
| Siła sygnału / Operator | | |
| Zdjęcie | <i>Proszę załączyć zdjęcie obrazujące problem lub „print screen” ekranu do każdego e-maila ze zgłoszeniem.</i> | |

*proszę wybrać jedną ze wskazanych opcji stawiając krzyżyk („x”) w wolnym polu poniżej wybranej opcji

Uwaga!

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól w powyższym formularzu i odesłanie go wraz ze zdjęciem bądź „print screen” ekranu na adres mailowy: mp@icp-polska.pl.

Jedynie zgłoszenia poprzez niniejszy formularz i zgodnie z niniejszą procedurą będą uznawane za ważne!